



## PROFIEL

**Mas Papo**  
Broederenstraat 3  
7411 LA Deventer

**Mas Papo Informatisering & Advies**

**Kamer van Koophandel nr. 160.62.584**

## CONTACT

**TELEFOON:**  
06 18 442 18 6

**WEBSITE:**  
[www.maspapo.eu](http://www.maspapo.eu)

**E-MAIL:**  
[mas@papo.nl](mailto:mas@papo.nl)

# MAS PAPO

Functioneel beheerder

## PROFIELSCHETS

Waar ik als (voormalig stads)dichter en muzikfanaat vaak streef naar meerduidigheid in de uitwisseling, ligt mijn focus als functioneel beheerder juist op het voorkomen van ambiguïteit in de communicatie tussen zender en ontvanger.

In beide rollen gaat het er voor mij om de kern zo dicht mogelijk te naderen. Ik doe dat door goed te luisteren, te kijken, en ook te (laten) zien. Aandachtig en functioneel het gesprek, in alle verschijningsvormen - ook in de witregels, werkelijk op te merken en van daaruit te optimaliseren. Zodat gebruikers en IT elkaar helder in het zicht krijgen en verstaan. Dit om de essentie van zowel vraag als antwoord bloot te leggen en toepasbaar te vertalen.

Een mooie taak die me naadloos past en die ik telkens weer toegewijd en met erg veel plezier uitvoer.

## WERKERVARING

### **Achmea Pensioenservices – Functioneel beheer maart 2024 - heden**

Beheer en testen van websites en deelnemersportalen aangesloten fondsen. Analyseren en oplossen tweedelijns problemen. Aansturen ontwikkelaars. Vervangend Product Owner.

### **Zwitserleven – Functioneel beheer / Ontwikkelaar documenten juni 2020 – februari 2024**

Ontwikkelen en testen van alle offertedocumenten ten behoeve van Pensioennavigator. Vervaardigen van functionele ontwerpen van Lifetime-documenten ten behoeve van externe leverancier.

### **ABNAMRO – Applicatiebeheerder / Documentontwikkelaar / Documentbeheerder oktober 2017 – januari 2020**

Definiëren en beheren van documentsystemen met CCM en ITP. Via xml aangeleverde gegevens samenstellen van Engelse, Duitse en Nederlandse op basis van business rules.

### **Conservatrix - Functioneel applicatiebeheerder juli 2009 -april 2017**

Advisering over en beheer van offerte- en administratieprogrammatuur voor de afdeling Pensioenen. Testen van de aanpassingen en in productie zetten. Tevens xml-bestanden gemaakt ten behoeve van het Pensioenregister.

### **Akkermans & Partners - Tekstschrijver mei 2015 - juli 2015**

Redigeren en schrijven gebruikershandleidingen voor de applicaties van Akkermans & Partners.

### **Dukers & Baelemans - Functioneel applicatiebeheerder/Webmaster februari 2009 - november 2015**

Webmaster en functioneel beheer voor het LMS EducatieNet t.b.v. E-learningopleidingen voor de onder andere wft-modules.

## **WERKERVARING** vervolg

---

### **De Amersfoortse Verzekeringen - Functioneel applicatiebeheerder maart 2002 - mei 2009**

- Functioneel beheer offerteprogrammatuur: Ziektekosten, AOV, Levensverzekeringen, Pensioenverzekeringen en Hypotheken.
- Projectleiding en beheer van nieuw ontwikkelde offerteprogrammatuur voor alle pijlers van De Amersfoortse Verzekeringen.
- Functioneel beheer van Collectief Pensioenprogramma.
- Testen en begeleiden van testen van specificatiemodellen voor rekenmodules met behulp van ProductXpress

### **Advinsure - Functioneel applicatiebeheerder september 2000 - februari 2002**

Functioneel beheer van offerteprogrammatuur voor de levensproducten van De Amersfoortse Verzekeringen.

### **Schagen Vogels - Functioneel applicatiebeheerder februari 1995 - november 2000**

- Schrijven handleidingen.
- Opzetten documentlogica voor programma's voor verzekeraars en banken met name in de Hypothekensector.

### **Univé Verzekeringen - Gebruikerstester mei 1999**

Testen offerteprogrammatuur Levensverzekeringen.

### **MNF Bank / Albank - Functioneel applicatiebeheerder in de periode 1996 - 2000**

Projectbegeleiding en beheer van het voor Albank nieuw te bouwen en vervolgens gerealiseerde hypotheekofferteprogramma.

### **Generali - Functioneel applicatiebeheerder/Projecteider in de periode 1996 – 2000**

- Projectleiding m.b.t. nieuw te bouwen EB-offerteprogramma.
- Uitbreiden en beheer van offerteprogramma voor Pensioenverzekeringen

### **Nijgh Versluys - Functioneel applicatiebeheerder/Projecteider in de periode 1995 – 1997**

- Ontwerpen.
- Projectbegeleiding.
- Beheer van programmatuur voor opleiding typevaardigheid.

### **Computrain - Docent en schrijver cursusmateriaal in de periode 1991 - 1999**

Schrijven en geven van cursussen: PowerPoint, Visio.

### **UAP Verzekeringen - Functioneel applicatiebeheerder januari 1991 - september 1997**

- Documenteren van informatievoorziening van nevenvestiging.
- Beschrijven administratieve organisatie voor afdeling Collectief Pensioen.
- Functioneel beheer van offerte- en backofficeprogramma's voor arbeidsongeschiktheids- en pensioenverzekeringen.
- Specificaties opstellen voor administratiesystemen voor Collectief AOV en Pensioen.

## **WERKERVARING** vervolg

---

**SPC - Interne functie**  
**April 1990 – december 1990**  
Opzetten interne organisatie.

**Comdes - Docent**  
**april 1987 – april 1990**

- Opleidingen geven (driemaandelijkse omscholingen van diverse HBO- en WO-mensen tot Cobol-programmeur).
- Fieldmanagement.
- Maken van specificaties voor ziekenhuisinformatiesysteem.

## **RELEVANTE OPLEIDINGEN**

---

- Agile en Scrum
- BiSL
- ASL
- Diverse AMBI modules
- Verscheidene verzekeringsgerelateerde opleidingen
- Testtechnieken
- Functioneel ontwerp
- Technisch ontwerp